ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtnemer: Explosive Clearance Group B.V., gevestigd te (6603 BV) Wijchen, Nieuweweg 210, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 09155853 en/of Armaex B.V., gevestigd te (7463PL) Rijssen, Heliumstraat 15, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 08188382.
Opdrachtgever: degene met wie opdrachtnemer een overeenkomst van opdracht of aanneming van werk heeft gesloten, alsmede degene aan wie opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht;
Dagen: alle kalenderdagen;
Meer/minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling bovenop of verlaging van de overeengekomen prijs.

1. Artikel 1 - Toepassing
1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende uitvoering van werkzaamheden en levering van diensten, goederen, meet- en onderzoeksresultaten, adviezen, software en detacheringen van medewerkers door de Opdrachtnemer, zulks met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
1.2 Het tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat deze algemene leveringsvoorwaarden door de Opdrachtgever zijn aanvaard.
1.3 Mocht de overeenkomst namens de Opdrachtgever worden gesloten door een derde, dan staat deze derde ervoor in dat de Opdrachtgever deze voorwaarden heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden als ware hij zelf Opdrachtgever.
1.4 De Opdrachtgever met wie deze algemene leveringsvoorwaarden zijn overeengekomen stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op aanvullende werkzaamheden, meerwerk en later door hem met Opdrachtnemer te sluiten overeenkomsten.
1.5 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts worden afgeweken indien dit nadrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Indien van een onderdeel van deze voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
1.6 In geval deze voorwaarden in een andere taal ter beschikking zijn gesteld en zich een geschil over interpretatie of uitleg voordoet, prevaleert te allen tijde de in de Nederlandse taal gestelde tekst.

2. Aanbod, informatie en totstandkoming overeenkomst
2.1 Alle offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij dat uitdrukkelijk anders in de offerte wordt vermeld.
2.2 De offertes van opdrachtnemer zijn geldig gedurende een termijn van zestig (60) dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders aangegeven. Tenzij anders aangegeven, is opdrachtnemer slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen zestig (60) dagen wordt bevestigd.
2.3 Indien de aanvaarding door de opdrachtgever (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
2.4 Een samengestelde offerte/prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.

3. Verplichtingen van de opdrachtgever
3.1 De opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer tijdig alle informatie te verstrekken, welke opdrachtnemer naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder de digitale ondergrond van het opsporingsgebied in RD-coördinaten en NAP-hoogten, het uitgevoerde historische vooronderzoek conform het CS-VROO/WSCS-OCE), waarbij opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door de opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3.2 De opdrachtgever zorgt er voor dat de opdrachtnemer tijdig kan beschikken:
- over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld tekeningen, vergunningen en ontheffingen);

- over het terrein of het water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
- over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen.

3.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten - volgens de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer - bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
3.4 De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met de opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek. Onder andere van de gebruikte detectieapparatuur. Opdrachtnemer heeft enkel een inspanningsverbintenis jegens de opdrachtgever en er bestaat altijd de mogelijkheid dat een object c.q. explosief niet wordt waargenomen, bijvoorbeeld, omdat het buiten het meetbereik ligt of omgevingsfactoren (zoals bijvoorbeeld de aanwezigheid van detectie verstorende objecten) de meetwaarden beïnvloeden.
4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zulks voor rekening van de opdrachtgever.
4.3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4.4 Het aangenomen werk en de uitvoering daarvan zijn voor rekening en risico van de opdrachtnemer met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
4.5 De opdrachtnemer wordt verondersteld bekend te zijn met de voor de uitvoering van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor zijn rekening.
4.6 De opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de opdrachtgever voorgeschreven werkwijzen en in door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, voor zover de opdrachtnemer deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

5. Wijzigingen en meer-/minderwerk

5.1 Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met opdrachtnemer, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst moeten door de opdrachtgever schriftelijk aan opdrachtnemer worden gemeld, vóórdat opdrachtnemer een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat opdrachtnemer deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met uitvoering daarvan is begonnen. Indien de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van opdrachtnemer een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, is opdrachtnemer gerechtigd op deze grond de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Opdrachtnemer is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.
5.2 Indien opdrachtnemer de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is de opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan opdrachtnemer te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de opdrachtgever ter zake van de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst.
5.3 Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door opdrachtnemer opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. Opdrachtnemer is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever.
5.4 Indien opdrachtnemer voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.

5.5 Indien de opdrachtgever niet binnen vier werkdagen na de ontvangst van de in lid 4 bedoelde mededeling van opdrachtnemer heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt de opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is de opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan opdrachtnemer te voldoen.

6. Termijnen, levering en levertijd.

6.1 De door opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtgever opgegeven termijnen/levertijden hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.

6.2 Indien buiten de in artikel 4 bedoelde gevallen de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal opdrachtnemer de opdrachtgever zo spoedig mogelijk de termijn opgeven, waarbinnen de overeenkomst kan worden uitgevoerd.

6.3 Indien enige door opdrachtnemer opgegeven termijn wordt overschreden, is opdrachtnemer ter zake eerst in verzuim nadat de opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld en opdrachtnemer een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

7. Prijzen en tarieven

7.1 De door opdrachtnemer opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de opdrachtbevestiging / offerte genoemde overeenkomst conform de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n).

7.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.

7.3 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen zal de vaste prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt alsdan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

7.4 Bij regie kan een richtprijs worden afgegeven. Dit is een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs, zulks op basis van de op dat moment beschikbare en bekende informatie, bestaande uit uren, materialen en/of overige kosten.

7.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee (2) weken zullen de door de opdrachtgever verschuldigde kosten periodiek (bijvoorbeeld wekelijks) in rekening worden gebracht door de opdrachtnemer.

7.6 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte dan wel de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

7.7 Elke opdrachtgever is in geval van een prijsstijging van het vaste honorarium of uurtarief van meer dan 10% gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de bevoegdheid tot verhoging van het vaste honorarium of uurtarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de Wet.

7.8 Opdrachtnemer zal de opdrachtgever schriftelijk van het voornemen tot verhoging van het vaste honorarium of uurtarief op de hoogte stellen. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van de prijsverhoging - en de datum waarop de prijsverhoging zal ingaan - vermelden.

7.9 Indien de opdrachtgever de door opdrachtnemer kenbaar gemaakte verhoging van het vaste honorarium of uurtarief van meer dan 10% niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen veertien (14) dagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst te ontbinden tegen de in de kennisgeving van opdrachtnemer genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

8. Transport

8.1 Aan- en afvoer van onderzoekmaterieel en meetapparatuur wordt verrekend overeenkomstig het gestelde in de offerte of opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer, mits de onderzoekspunten met het normaal gebruikelijke materieel bereikbaar zijn.

8.2 Indien de bereikbaarheid, toegankelijkheid en berijdbaarheid van de onderzoeklocatie voor het normaal gebruikelijke materieel niet zondermeer mogelijk is en bijzondere maatregelen moeten worden getroffen, zijn alle daaraan verbonden kosten, ook die voor wachttijden, voor rekening van de Opdrachtgever.

9. Vergunningen en aanleveren van gegevens

9.1 De Opdrachtgever staat jegens Opdrachtnemer in voor het tijdig verkrijgen en behouden van alle vergunningen, ook die van overheidswege, welke benodigd zijn voor de te verrichten werkzaamheden en voor een normale wijze van uitvoering daarvan, alsmede toestemming tot het gebruik van de toegangswegen naar het werkterrein.
9.2 De Opdrachtgever voorziet Opdrachtnemer vroegtijdig van kwalitatief volwaardige tekeningen en overige gegevens welke conform de aanbieding naar het oordeel van de Opdrachtnemer noodzakelijk worden geacht voor uitvoering van de tot de overeenkomst behorende werkzaamheden en verleent de nodige medewerking voor het verschaffen van toegang tot de locaties waar de overeenkomst dient te worden uitgevoerd.
9.3 Alle gevolgen -boeten, schaden en dergelijke- ten gevolge van of voortvloeiende uit het niet (tijdig) aanwezig zijn van de in artikel 9 lid 1 en 2 bedoelde vergunningen en gegevens zijn voor rekening van de Opdrachtgever; dit geldt in het bijzonder voor de kosten van eventuele wachttijden en extra transporten.
9.4 In het kader van de Wet Informatie-uitwisseling Ondergrondse Netten (WION) levert de Opdrachtgever als grondroerder minimaal 5 werkdagen voor de aanvang van de uitvoeringswerkzaamheden de ten tijde van de uitvoering geldige informatie n.a.v. de KLIC-melding zoals aangeleverd door het Kadaster.
9.5 Alle gevolgen veroorzaakt door het niet functioneren van door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde apparatuur of door de Opdrachtgever niet correct uitgevoerde (voorbereidende) werkzaamheden, zoals onder meer doch niet uitsluitend het verschaffen van juiste en volledige gegevens de opdracht betreffende, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
9.6 Voor werkzaamheden aan of op openbare wegen, tram- en spoorwegen en in het algemeen werkzaamheden aan de overheid in eigendom toebehorende onroerende zaken zijn de voorgaande leden van dit artikel onverminderd van toepassing.

10. Hindernissen

10.1 Indien tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden blijkt dat boven, op of in de bodem (zelfs op grotere diepte) hindernissen voorkomen of zich onvoorziene omstandigheden voordoen als stenen, steenlagen, hout, kabels, leidingen, over-/onderspannen water, verontreinigingen, bodemgassen en dergelijke, heeft Opdrachtnemer het recht het onderzoek op dit punt af te breken en in de onmiddellijke nabijheid de werkzaamheden opnieuw uit te voeren. De hiermee gepaard gaande (additionele) kosten en eventuele gevolgschade komen voor rekening van de Opdrachtgever.
10.2 Indien tijdens de uitvoering van de boringen of sonderingen gevaar voor schade aan of verlies van meetapparatuur ontstaat voordat de overeengekomen diepte is bereikt wordt het onderzoek als voltooid beschouwd en verrekend tegen de overeengekomen tarieven.
10.3 Indien hindernissen of onvoorziene omstandigheden schade aan of verlies van materieel of apparatuur van Opdrachtnemer of van een door Opdrachtnemer ingeschakeld bedrijf tot gevolg hebben, is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer die schade of het verlies te vergoeden.
10.4 Indien de Opdrachtgever verlangt dat de werkzaamheden ondanks de hindernissen of onvoorziene omstandigheden toch worden voortgezet, zijn alle kosten, zoals die van het verwijderen van hindernissen, wachttijden en dergelijke, voor rekening van de Opdrachtgever, evenals eventuele schade aan en verlies van apparatuur en materieel.
10.5 Schade aan kabels, leidingen, folies en bestrating is geheel voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij ter plaatse van de onderzoekpunten de aanwezigheid ervan vooraf duidelijk aan Opdrachtnemer is kenbaar gemaakt.

11. Veiligheid, Gezondheid, Milieu (VGM)

11.1 Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer, reeds in het stadium van de offerte aanvraag en voorts bij alle wijzigingen, over alle aanwezige en mogelijk aanwezige potentiële VGM-risico’s, zoals onder meer doch niet uitsluitend de mogelijke verontreinigingen in de ondergrond, en daaraan gerelateerde noodzakelijke veiligheidsmaatregelen, die relevant zijn voor de werkzaamheden van Opdrachtnemer.
11.2 Wanneer Opdrachtnemer werk op locatie uitvoert dan moet Opdrachtgever te allen tijde garant staan voor een veilige werkomgeving en er voor zorgen dat medewerkers van Opdrachtnemer voor aanvang van de werkzaamheden alle, overeenkomstig de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, vereiste veiligheidsinstructies krijgen.

11.3 Opdrachtnemer heeft het recht om haar werkzaamheden zonder opgaaf van reden op te schorten indien naar haar oordeel de veiligheid van haar medewerkers niet meer gegarandeerd kan worden of mogelijk toekomstig in het geding zal zijn, onverminderd de betalingsverplichtingen van opdrachtgever.
11.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij werkzaamheden die niet gericht zijn op vaststelling van mogelijke verontreinigende stoffen het werk te verlaten wanneer mogelijk schadelijke verontreiniging wordt geconstateerd of een redelijk vermoeden ontstaat van de aanwezigheid daarvan. Alle tot dan gemaakte kosten en die voor eventuele reiniging van het door Opdrachtnemer gebruikte materiaal, apparatuur en materieel
moeten door de Opdrachtgever worden vergoed. Verdere schade ten gevolge van de bedoelde verontreinigingen is eveneens voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

12. Personeel Opdrachtnemer
12.1 Opdrachtnemer kan zelf bepalen welk personeel wordt ingezet, zowel wat betreft vakbekwaamheid als aantal. Ook kan de Opdrachtnemer personeel van derden inzetten, tenzij in de opdracht anders is overeengekomen.
12.2 Bij werkzaamheden op locatie bij de Opdrachtgever en derhalve onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever (detachering) is het Opdrachtgever gedurende een periode van werken, gerekend van het moment van de start van de werkzaamheden op locatie, toegestaan om personeel te laten vervangen, indien blijkt dat dit
personeel niet de vakbekwaamheid heeft als in de opdracht is omschreven. Het niet voldoen aan de gestelde vakbekwaamheid ontslaat geen der partijen van hun verplichtingen zoals vastgelegd in de opdracht.
12.3 Opdrachtnemer is toegestaan om in haar belang personeel te wisselen, zulks in overleg met de Opdrachtgever.
12.4 In het geval van detachering is Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede gedurende 1 jaar na afloop van de overeenkomst, niet gerechtigd enig medewerker betrokken bij de overeenkomst van Opdrachtnemer direct of indirect voor zichzelf of anderen in dienst te nemen dan wel voor zich te laten werken behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
12.5 Overtreding van het voorgaande lid door Opdrachtgever leidt voor haar tot het verbeuren van een direct opeisbare boete van 2 maal het jaarsalaris van de betreffende medewerker, onverminderd het recht van Opdrachtnemer volledige schadevergoeding te vorderen.

13. Toezichthoudende werkzaamheden
13.1 De door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde toezichthouder handelt namens, onder verantwoordelijkheid en in opdracht van de Opdrachtgever en diens gemachtigde.
13.2 De Opdrachtgever verstrekt aan de toezichthouder voldoende instructies om de hem opgedragen werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren.
13.3 De toezichthouder is verplicht alle ter zake doende gegevens te rapporteren aan Opdrachtnemer en Opdrachtgever. De rapportering door de toezichthouder geschiedt rechtstreeks aan de Opdrachtgever of aan een door de Opdrachtgever aangestelde persoon of instantie.
13.4 Indien uit de rapportage van de toezichthouder aan de Opdrachtgever blijkt, dat tijdens de werkzaamheden wordt afgeweken van de door de Opdrachtgever verstrekte instructies of van de geldende bouwvoorschriften, zal de Opdrachtgever maatregelen moeten treffen om deze instructies of voorschriften te wijzigen dan wel de uit te voeren werkzaamheden daarmee in overeenstemming te brengen. Indien de Opdrachtgever niet kan of wil voldoen aan het hierboven gestelde zijn is Opdrachtnemer gerechtigd het toezichthoudend personeel van Opdrachtnemer van het betreffende project terug te trekken zonder dat hieraan recht op schadeclaims door de Opdrachtgever kan worden ontleend. Opdrachtnemer zal in dat geval schriftelijk aan de Opdrachtgever mededelen dat de werkzaamheden worden beëindigd met de redenen die hiertoe hebben geleid, en behoudt daarbij het recht om
de niet gewerkte toezichtdagen aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
13.5 Opdrachtnemer is gerechtigd toezichthouders tijdens de werkzaamheden aan een project uit te wisselen, tenzij anders is overeengekomen.
13.6 Van werkzaamheden die later starten dan definitief met de Opdrachtgever wordt overeengekomen, of die tijdelijk buiten de schuld van Opdrachtnemer worden onderbroken, wordt de niet reëel gewerkte tijd verrekend tegen de geldende tarieven, tenzij vooraf is overeengekomen dat bovenstaande regeling is uitgesloten. Bij werkonderbrekingen langer dan 2 dagen, worden de eerste 2 dagen tegen de geldende tarieven doorberekend. Voor de daaropvolgende dagen wordt in overleg met de Opdrachtgever naar een voor beide partijen bevredigende oplossing gezocht. Onder werkonderbreking wordt tevens verstaan gevallen van vorstverlet, onbegaanbare terreinen, etc.
13.7 Meerwerk en langer durende werkzaamheden buiten de schuld van Opdrachtnemer worden verrekend tegen de geldende tarieven. Hierbij zal door Opdrachtnemer zoveel mogelijk medewerking verleend worden om het toezichthoudende personeel op het project ingeschakeld te houden.

13.8 De arbeidstijd van de toezichthouder zal parallel lopen met de arbeidstijden die op het werk worden aangehouden. Opdrachtgever verplicht zich hierbij tijdig aan de toezichthouder mede te delen welke werktijden worden aangehouden en wanneer en waarom hier eventueel tijdelijk van kan of moet worden afgeweken. Tenzij anders is overeengekomen, mogen de werkzaamheden waarvoor het toezicht nodig is niet plaatsvinden bij afwezigheid van de toezichthouder.
13.9 De verrekening van de werkzaamheden van de toezichthouder zal geschieden op basis van de bij Opdrachtnemer op het moment van ingaan van de werkzaamheden geldende normale arbeidstijd (aantal uren per werkweek). Overuren worden afzonderlijk verrekend, gebaseerd op het aantal uren per werkweek.
13.10 Tenzij van tevoren is overeengekomen dat de volgende regeling is uitgesloten, dient de Opdrachtgever te zorgen voor een onderkomen – directiekeet – op het werkterrein voor het voeren van de nodige administratie.
13.11 Opdrachtgever draagt zorg voor het beschikbaar stellen van een internet- en telefoonaansluiting, print-, scan- en kopieerfaciliteiten, sanitaire voorzieningen en het verstrekken van koffie en/of thee in het onderkomen, tenzij anders is overeengekomen.

14. Gegevens
14.1 Gegevens worden door Opdrachtnemer in enkelvoud schriftelijk gerapporteerd, tenzij anders in de overeenkomst is overeengekomen.
14.2 De kosten van digitale rapportage, extra rapportage, opslag van gegevens en monsters, inclusief daarvoor benodigde emballage, en verzending van gegevens en monsters zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Verzending geschiedt voor risico van de Opdrachtgever.
14.3 Tenzij anders is overeengekomen, is Opdrachtnemer niet gehouden tot opslag van gegevens en/of monsters nadat Opdrachtnemer de gegevens aan de Opdrachtgever heeft gerapporteerd.

15. Interpretaties en gebruik van de onderzoeksresultaten en rapporten
15.1 Mocht er een verschil van mening ontstaan in verband met de resultaten van de overeenkomst, dan verbindt Opdrachtnemer zich, op kosten van ongelijk, een onderzoek uit te voeren.
15.2 Opdrachtnemer staat niet in voor de juistheid van andere dan door Opdrachtnemer gerapporteerde conclusies en/of interpretaties die de Opdrachtgever en/of derden verbinden aan door Opdrachtnemer geleverde onderzoeksresultaten en rapporten.
15.3 Ingeval digitale informatie betreffende onderzoeksresultaten en rapporten afwijkt van de onder Opdrachtnemer berustende hardcopy, prevaleren de gegevens op de hardcopy.
15.4 Onderzoeksresultaten en rapportages, in het bijzonder die betreffende de bijkomende werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld de hoogtebepalingen, mogen door Opdrachtgever slechts worden gehanteerd binnen het kader van de doelstelling waarvoor zij blijkens de overeenkomst zijn samengesteld.

16. Overmacht
16.1 In geval van blijvende overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Opdrachtnemer is ter zake jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
16.2 In geval van tijdelijke overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan de opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de opdrachtgever ter zake van het reeds door opdrachtnemer uitgevoerde deel van de overeenkomst.
16.3 Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is opdrachtnemer bevoegd het reeds verrichte, respectievelijk het te verrichten deel van de overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

17. Eigendomsvoorbehoud
17.1 De eigendom van de producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op de opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij ter zake van krachtens overeenkomst afgeleverde of af te leveren producten aan de opdrachtnemer verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de

koop/aanneemsom, eventuele ingevolge deze voorwaarden of de overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede ter zake eventuele krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden.
17.2 Ieder bedrag dat van de opdrachtgever wordt ontvangen, zal allereerst strekken ter voldoening van die vorderingen die de opdrachtnemer op de opdrachtgever mocht hebben ten aanzien van welke de opdrachtnemer in lid 1 niet een eigendomsvoorbehoud heeft gemaakt. Daarna zal ieder bedrag dat van de opdrachtgever wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in artikel 10.4.
17.3 Voordat de eigendom van de producten op de opdrachtgever is overgegaan, is de opdrachtgever niet gerechtigd de producten aan derden in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren. De opdrachtgever/ondernemer is slechts gerechtigd de producten, waarvan de opdrachtnemer eigenaar is, aan derden te verkopen of (af) te leveren, voor zover dit in het kader van opdrachtgevers normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.
17.4 De opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van de opdrachtnemer te bewaren en deze te verzekeren tegen risico's als brand, ontploffing, schade en diefstal. Op eerste verzoek van de opdrachtnemer zal de opdrachtgever alle rechten op de betrokken verzekeraars in dit verband cederen aan de opdrachtnemer.
17.5 Indien en zolang de opdrachtnemer eigenaar van de producten is, zal de opdrachtgever de opdrachtnemer onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de producten verloren is gegaan dan wel is beschadigd, of de producten in beslag worden genomen en/of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de producten.
Voorts zal de opdrachtgever de opdrachtnemer op opdrachtnemer zijn eerste verzoek mededelen waar de producten, waarvan opdrachtnemer eigenaar is, zich bevinden.
17.6 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal de opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van de opdrachtnemer.

18. Betaling en zekerheid
18.1 Betaling door de opdrachtgever dient binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te geschieden op de door opdrachtnemer in de offerte aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Elke verrekeningsbevoegdheid van de opdrachtgever, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
18.2 Bezwaren tegen de door opdrachtnemer aan opdrachtgever verzonden facturen schorten diens betalingsverplichting niet op.
18.3 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling over het openstaande factuurbedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
18.4 Indien de opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen worden buitengerechtelijke incassokosten conform het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012' berekend, onverminderd de aan de opdrachtnemer overigens toekomende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.

19. Reclames/klachten
19.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden (of de geleverde producten) dienen door de opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
19.2 Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer geven de opdrachtgever nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer op te schorten.
19.3 Indien opdrachtnemer een klacht gegrond acht, is opdrachtnemer gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.
19.4 Opdrachtgever is gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat opdrachtnemer de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks onverwijld conform het in lid 1 bepaalde schriftelijk per aangetekend schrijven aan opdrachtnemer kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen twaalf (12) maanden na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen twaalf (12) maanden, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte door middel van een dagvaarding geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

20. Aansprakelijkheid
20.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade voor zover deze schade wordt gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer.
20.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever (of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, noch voor indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van opdrachtnemer.
20.3 Opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van opdrachtnemer.
20.4 Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op opdrachtnemer enige aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever in welke hoedanigheid en/of uit welken hoofde dan ook mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting), dat aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor de geleverde materialen/verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen met een maximum van € 2.500,-. Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van opdrachtnemer. Een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.
20.5 Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan opdrachtgever is gefactureerd dient in voornoemde tekst voor “factuurbedrag” te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of gangbare tarief dat aan de opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
20.6 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door opdrachtnemer uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van opdrachtnemer en de opdrachtgever bovendien aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

21. Opschorting en ontbinding
21.1 Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens opdrachtnemer niet, niet tijdig op niet behoorlijk nakomt, is opdrachtnemer gerechtigd – onverminderd alle overige aan opdrachtnemer toekomende rechten – de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten totdat de opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer is nagekomen.
21.2 Opdrachtnemer heeft, naast alle overige aan hem toekomende rechten, het recht de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:
- sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 8 van deze algemene bepalingen;
- aan de opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd of de opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, de opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot de opdrachtgever toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
- de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.

22. Intellectuele en industriële eigendomsrechten
22.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die zullen ontstaan en kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de overeenkomst en/of het geleverde berusten te allen tijde en uitsluitend bij de opdrachtnemer. De opdrachtnemer is gerechtigd het verkregen intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht over te dragen aan derden.
22.2 De opdrachtgever garandeert dat met de resultaten van de overeenkomst of het geleverde geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van derden.
22.3 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met enigerlei (vermeende) inbreuk op de hiervoor bedoelde rechten.

22.4 In aanvulling op het bepaalde in lid 14.1 berusten alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van specifiek ten behoeve van de opdrachtnemer ontwikkelde maatwerkprogrammatuur, bij de opdrachtnemer. Op eerste verzoek van de opdrachtnemer zal de opdrachtgever de broncode aan de opdrachtnemer ter beschikking stellen.

23. Geheimhouding
23.1 Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die gerelateerd is aan de overeenkomst geheim te houden. Informatie geldt daarbij als vertrouwelijk als dit door partijen als zodanig is benoemd of als dit inherent is aan de betreffende informatie.
23.2 Moet de opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak vertrouwelijke informatie aan daartoe aangewezen derden verstrekken, dan is hij niet verplicht tot enige vorm van schadevergoeding of compensatie en is opdrachtgever niet gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.

24. Conversie
Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

25. Partiële nietigheid
Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de desbetreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, doch zullen de overige algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

26. Overige bepalingen
26.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes van opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
26.2 Van deze algemene voorwaarden bestaat een Nederlandse en een Engelse versie. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst en de Engelse tekst of de uitleg daarvan zijn de algemene voorwaarden opgesteld in de Nederlandse taal bindend. Zie ook artikel 1.6.
26.3 Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen de vestiging van opdrachtnemer gelegen is en waar vanuit de werkzaamheden zijn verricht, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.